

Condiciones Generales

1.- Organización:

“La Tormenta” es el nombre comercial con el que opera la *empresa individual* gestionada por Álvaro Bastero Gil, con NIF 02.543.907-S. en adelante, “La Tormenta”

Todas las actividades ofertadas en el domino web <http://www.latormenta.es> están diseñadas y gestionadas por “La Tormenta”

2.- Precios:

Los precios vigentes (PVP) estarán publicados en la web dentro de la información de cada actividad. Además habrá publicada una Tarifa general con los precios (PVP) de las actividades genéricas.

Los precios publicados son por participante e incluyen todo lo indicado en la información específica de la actividad.

Los precios publicados incluyen el IVA vigente.

3.- Reservas:

La reserva de la actividad se podrá realizar por medio de la plataforma de reservas de “La Tormenta”, que se encuentra en www.latormenta.es/reservas o mediante el envío directo por parte del cliente de los siguientes datos:

- Nombre y apellidos participantes.
- Denominación y fecha de la actividad a reservar.

Dicha información se remitirán a “La Tormenta” mediante:

- correo electrónico a: info@latormenta.es

La reserva será firme al ingresar las siguientes cantidades mediante transferencia bancaria o pago con tarjeta de crédito en la web www.latormenta/reservas/:

- Actividades de un día: 100% PVP
- Actividades varios días: Concepto reserva indicado en las condiciones particulares de la actividad.

El pago de la reserva mediante transferencia bancaria se realizará a la cuenta:

Titular: Álvaro Bastero Gil (La Tormenta)

Nº CC: ES37 1491 0001 2210 0845 5428

Concepto: (Nombre) + (Fecha excursión)



4.- Abono:

Todas las actividades se abonarán mediante transferencia bancaria o pago con tarjeta de crédito en nuestra web www.latormenta.es/reservas/.

El plazo máximo para pagar la actividad es:

- Actividades de un día: Hasta 48 horas antes del inicio de la actividad.
- Actividades varios días: Indicado en la información de reserva de la actividad.

El pago de la actividad mediante transferencia bancaria se realizará a la cuenta:

Titular: Álvaro Bastero Gil (La Tormenta)

Nº CC: ES37 1491 0001 2210 0845 5428

Concepto: (Nombre) + (Fecha excursión)

5.-Anulaciones

Los clientes podrán cancelar la reserva de la actividad asumiendo los siguientes gastos de gestión:

- Actividades de un día:
 - Hasta 5 días antes de la actividad: 0% Sin gastos de cancelación.
 - Hasta 24 horas antes del inicio de la actividad: 50% del PVP.
 - En las 24 horas anteriores al inicio de la actividad: 100% del PVP.
- Actividades varios días:
 - Hasta 10 días antes del inicio de la actividad: 0 % Sin gastos de cancelación.
 - Hasta 72 horas antes del inicio de la actividad: 50 % del PVP.
 - En las 72 horas anteriores al inicio de la actividad: 100% del PVP.

“La Tormenta” se reserva el derecho a cancelar las actividades si no se alcanza el mínimo de participantes expuesto en la publicidad de la misma. Avisando con 48 horas de antelación para las actividades de un día y con 10 días de antelación para las de varios días.

Si no se alcanza el número mínimo de participantes (expuesto en la publicidad de la actividad) “La Tormenta” podrá ofrecer a sus clientes una revisión del PVP en vez de la cancelación. Siempre con anterioridad a los plazos expuestos para la cancelación de la misma.

6.- Seguros:

Todos los participantes disponen de un Seguro de Accidentes durante la realización de nuestras actividades.



7.- Desarrollo de las actividades:

“La Tormenta” está especializada en el diseño y realización de actividades en la naturaleza. Para la realización de las mismas trabaja con guías profesionales con los que comparte la responsabilidad sobre la seguridad de los participantes y el desarrollo del programa ofertado.

Por ello “La Tormenta” y en su caso, el guía responsable de la actividad, se reserva la posibilidad de:

- No permitir la participación en la actividad de un cliente que no esté en las adecuadas condiciones físicas o sin la debida equipación técnica para el desarrollo de la misma.
- Modificar el itinerario o dificultad de la actividad por motivos de seguridad.
- Suspender una actividad por motivos meteorológicos que pongan en riesgo la seguridad del grupo.
- Proponer alternativas a la actividad programada con el objetivo de adecuarla al nivel técnico de los participantes ola meteorología del momento.

8.- Reclamación:

Desde “La Tormenta” tenemos el compromiso de estudiar y resolver con nuestros clientes cualquier reclamación por nuestros servicios.

Además Disponemos de Hoja de Reclamación a disposición de nuestros clientes. No obstante, dado que nuestras actividades se realizan fuera de local físico, también pueden dirigirse a la “Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid” (c/Gran Vía, 10 28013 Madrid) o presentar una reclamación por medios telemáticos en el Portal del consumidor de la Comunidad de Madrid

9.- Protección de datos:

Los datos personales facilitados a “La Tormenta” para la realización de la reserva y la cobertura del seguro de accidentes serán guardados en un fichero informático propiedad de “La Tormenta” (Álvaro Bastero Gil; N.I.F. 02.543.907-S) dado de alta en la Agencia de Protección de Datos en cumplimiento de la Ley 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal.

Madrid 01 de enero de 2016



Álvaro Bastero Gil (02.543.907-S)